

## KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera,

Segala Puji Syukur atas kehadiran Tuhan YME. Berkat rahmatNya yang besar, penulis dapat menyelesaikan Proposal Tesis yang berjudul **Analisis Pengaruh Komunikasi Dokter-Pasien Dan Keterlibatan Keluarga Terhadap Kepatuhan Minum Obat Dengan Kepercayaan Pasien Sebagai Variable Intervening Di RS X Kalideres**, sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Tesis ini diajukan untuk melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebenar-benarnya kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma, Among Praja, MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Prof. DR. Apt. Aprilita Rinayanti Eff, M.Biomed, selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA, selaku Ketua Prodi Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Universitas Esa Unggul sekaligus pembimbing I, yang telah memberikan arahan dan keilmuannya sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis ini.
4. dr. Anastina Tahjoo, MARS selaku dosen pembimbing II, yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan arahan dan keilmuannya sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis ini.
5. Seluruh Staf Pascasarjana Administrasi Rumah Sakit (MARS) yang telah banyak membantu selama perkuliahan hingga penyelesaian penulisan tesis ini.
6. Seluruh keluarga atas dukungan moril maupun materil kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. Seluruh staff RS Ciputra Citra Garden City yang telah bersedia mendukung dan menjadi bagian dalam penyusunan tesis dan pelaksanaan penelitian.
8. Seluruh responden yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Manajemen Administrasi Rumah Sakit (MARS) Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul yang terus memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis berharap agar tulisan yang sederhana ini dapat memberikan kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang Administrasi Rumah Sakit. Tulisan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis memohon maaf sekaligus meminta saran serta kritik yang membangun dalam upaya evaluasi. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Maret 2022

Penulis